

希望の杜保育園利用者評価アンケート・結果報告

★下記の質問について当てはまるものに○をしてください

園の運営方針について		はい	いいえ	どちらでもない
1	入園時、園から重要事項説明書について説明がありましたか。	100%	0	0
2	保育理念・保育方針等と実際の保育は一致していると思いますか。	100%	0	0
施設環境について		はい	いいえ	どちらでもない
3	園の環境は安全な対策がとられていると思いますか。	100%	0	0
4	お子さんが生活するところ（保育園内外の環境）は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか。	100%	0	0
5	お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか。	100%	0	0
毎日の保育について		はい	いいえ	どちらでもない
6	登園時に、お子さんの受け入れ・引き渡しは適切に行われていると思いますか。	100%	0	0
7	お子さんの発達に合わせた様々な活動・遊びが行われていると思いますか。	100%	0	0
8	外遊びや散歩が充実していると思いますか。	100%	0	0
9	室内での遊び・活動は充実していると思いますか。	100%	0	0
10	保育者はお子さんの良いところや個性を把握していると思いますか。	100%	0	0
11	担任保育者や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきはありますか。	35%	60%	5%
12	お子さんの様子について保育者と話をする機会がありますか。	100%	0	0
13	お子さんは園生活を楽しんでいると思いますか。	100%	0	0
14	開園時間内であれば、保護者の急な残業や業務などに柔軟に対応していますか。	100%	0	0
15	保育中の発熱など、病気への園の対応は適切ですか。	100%	0	0
16	園で起きた事故・ケガに対して誠意をもって対応していると思いますか。	100%	0	0
17	給食やおやつ献立は、工夫されていると思いますか。	95%	0	5%
18	園では食育活動を行っていることを知っていますか。	85%	0	15%
保護者の方と保育園との関りや交流について		はい	いいえ	どちらでもない
19	園からのおたよりや、連絡ノート等で日々のお子さんの様子を知ることができますか。	100%	0	0
20	保護者の方からの相談や意見に対し、職員は誠意を持って対応していると思いますか。	100%	0	0
21	行事日程は、保護者が参加しやすいように配慮されていますか。	100%	0	0
22	園の行事は充実していると思いますか。	100%	0	0

保育園について要望・意見等がありましたらご自由にお書きください。

別紙に掲載しています。

利用者の要望・意見等及び当園の理念について

- 保育園に通いだしてから出来るようになった事がたくさんあります。他にもたくさん園児がいる中でも子どもの性格や体調などを細かく見ていただいたり、相談やアドバイスに応じていただきとても助かっています。本来中止になることの多い行事を大変な中開催していただいたり、仕事が休みの日でも保育を受け入れてくれたりと、子どもだけでなく親にも寄り添っていただきありがとうございます。
- ハード面でもソフト面でも全幅の信頼を置いています。同じように息子も保育園が大好きで、体調不良でお休みするときは「保育園に行きたい」と毎回怒っています(笑) やんちゃな息子の個性を生かしてのびのび過ごさせていただき本当に感謝です。親子共々、先生、保育園を信頼し安心させていただいております。
- 行事も実施してくれて、成長を感じられてうれしいです。お家に帰ってからも園でやっている歌などを披露してくれて、今日保育園で何したのー?と聞くと楽しそうに色々教えてくれるので、楽しんで生活しているんだと感じます。連絡ノートにもたくさんの事が書いてあり(園だよりも毎月ファイルしています)楽しんで読んでいます。
- 一人ひとりしっかり見て頂けてありがたいです。
- 家庭ではできない事を園で行っているため、成長の早さを感じます。
- 子ども第一ではありますが、親の事も大切にしてくださる園で、子育てするうえで非常に心強い保育園だと思います。
- 要望や意見などは全てに対して満足していません。むしろこんな素敵な保育園に入れたことに本当に感謝しています。ママ友にもオススメしています。園長はとても話しやすく先生方の雰囲気もとても良く子ども達もみなびのびとしていて本当に良い環境下で保育していただいているんだなと日々感じています。園児8人に対して3人以上の先生が担任してくださっているのも他にない恵まれた我が子だなとつくづく思います。2021年もプールやクリスマス会など実施していただき本当にありがとうございました。
- 以前、発熱して迎えに行った際、「熱が下がって24時間は登園ダメでしたっけ」とお聞きしたところ、先生方数人はその場で答えてくださらず「白岡市のHPを見てください」とだけ言われたことがありました。すみません。お世話になっているのに先生方の名前とお顔が一致して覚えられなくて・・・出来ましたら入園時にお写真付きで名前(苗字だけでも)一覧をいただくか、普段エプロン等に名札シールなど付けていただければお声がけしやすいかなと思います。普段の保育からイベント事など、とても充実した毎日を過ごさせていただきありがとうございます。
- コロナがまだ落ち着かない中、いろいろ工夫してイベント、行事を行っていただきとても嬉しいです。

園での様子も先生に伺うことができ、安心して利用させて頂いております。

- 保護者に対しずっと時間（送迎）の変更に対して柔軟に対応して下さいますがその為先生方への負担は大丈夫でしょうか。子どもはすごく保育園が大好きです。先生方の毎日の勤務を考えると体調が心配です。
- いつも丁寧な保育に感謝しかありません。娘も保育園が大好きです。これからもよろしくお願い致します。
- 娘を希望の杜保育園に入園させて本当に良かったです。全職員さんが娘と向き合い、接して下さるので娘自身も安心して伸び伸びと過ごしているのがとても分かります。体調が悪いときも柔軟に適切に対応して下さいます。保護者への気づかいもして下さい子どもの事だけでなく、家庭での状況も理解して下さいるので相談することもでき安心です。
- 保育園でたくさん遊んで、色んなことを覚えて自分で何でもできるようになっています。先生もしっかり子どもの事を見ていただいて、園での様子を教えてくれたりアドバイスをもらったり、とても信頼しています。希望の杜保育園に入ることができて本当によかったです。

希望の杜保育園の理念

つよくただしくのびのびと

一．安全であること

二．子どもが主役であること

三．保護者から本当に必要とされる

こと

四．現場の保育士が働きやすいこと